

מדיניות הפרטיות

הילטי (ישראל) בע"מ ("הילטי") מתייחסת בכבוד לפרטיות לקוחותיה ואנשי הקשר מטעמם, וזאת ביחס למידע אישי שהם מוסרים להילטי בעת שהם רוכשים ממוצרי ושירותי הילטי באמצעות אילו מערוצי המכירה של הילטי, לרבות המשתמשים באתר המכירות של הילטי, הפועל בכתובת: www.hilti.co.il ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של הילטי. השירותים הניתנים באתר עשויים להינתן גם באמצעות יישומון (אפליקציה) למכשירי קצה חכמים (יחידו: "האתר").

תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות של הילטי ביחס לאתר ולערוצי המכירה הנוספים של הילטי, כגון פרטים שאתה מוסר לנציגי השירות של הילטי במהלך הזמנת מוצרים ושירותים. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו הילטי משתמשת במידע הנמסר לה על-ידי לקוחותיה, או שנאסף על-ידה בעת כל שימוש באתר.

הזמנת מוצרים ושירותים מהילטי והשימוש באתר (ובכלל זה הזמנת מוצרים ושירותים באמצעות) מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות **התנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים** המפורסמים ב www.hilti.co.il/content/hilti/E4/IL/en/varios/footer-link/condizioni-di-utilizzo.html והנחיות נוספות שייטכן יופיעו במהלך השימוש באתר או יימסרו לך על-ידי הילטי. מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

מסירת פרטים להילטי

גלישה באתר אינה מחייבת רישום או מסירת פרטים מזהים. עם זאת, על-מנת להזמין מוצרים ושירותים באמצעות האתר, יהיה על הלקוח להזין פרטים מזהים ופרטי קשר בטופס ההרשמה המיועד לך בתהליך ההזמנה ובין היתר את פרטי הלקוח ואנשי הקשר מטעמו, כתובת הלקוח, כתובת דוא"ל פעילה, מספר טלפון וכל פרט נוסף שהילטי עשויה לדרוש במהלך הליך ההזמנה. שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. ללא מסירת המידע המבוקש בשדות החובה לא תוכל להשלים את הליך ההזמנה או להשתמש בשירותי האתר. הזמנת מוצרים ושירותים של הילטי שלא באמצעות האתר מחייבת מסירת פרטים אישיים ופרטי קשר כפי שיידרשו בכתבי ההזמנה הנוהגים בהילטי, או כפי שיתבקשו על-ידי נציגי הילטי במהלך הקשר והיטוש עם הלקוח. בין היתר, נציגי הילטי שיצרו איתך קשר על-מנת להסדיר את התשלום עבור מוצרים ושירותים שהזמנת, יבקשו ממך למסור להם את פרטי אמצעי התשלום שישמש את הלקוח לצורך השלמת הליך ההזמנה. שירותים נוספים באתר, כגון פנייה אל הילטי באמצעות טופס יצירת הקשר באתר, מחייבים אף הם מסירה של פרטים מזהים של הלקוח או מי מטעמו, על-מנת לאפשר להילטי ליצור קשר עם הלקוח ולטפל בפנייתו. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים ומסירתם תלויה ברצונך והסכמתך, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלאו הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשלים את הליך הרישום וההזמנה, באתר או בכל דרך אחרת, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך.

כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו להילטי, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

מידע שנאסף במהלך השימוש באתר

בעת השימוש באתר, תאסוף הילטי מידע כללי על שימושך באתר, כגון מידע או תכנים שקראת, העמודים והמוצרים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, מקום המחשב/מכשיר הקצה ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר ועוד. בנוסף, הילטי רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפעילותך באתר.

השימוש במידע

הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נהיגך במהלך השימוש באתר, יישמרו במאגר המידע של הילטי. השימוש באתר ואישורך את מדיניות הפרטיות, או הזמנת מוצרים ושירותים של הילטי בכל דרך אחרת, מעידים על כך כי הינך מסכים שפרטיך יישמרו ויונהלו במאגר המידע של הילטי. במידע שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והוראות התנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים, או על פי הוראות כל דין, לרבות למטרות המפורטות להלן -

כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי האתר;

כדי לאפשר לך להזמין ממוצרי ושירותי הילטי, לספק לך מוצרים ושירותים שהזמנת ולספק לך שירותי אחריות, שירות לקוחות, או כל שירות אחר הנוגע לשירותים ולמוצרים שהזמנת;

כדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;

כדי לשפר ולהעשיר את השירותים, המוצרים והתכנים המוצעים באתר, או בכל ערוץ מכירה אחר של הילטי, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות הלקוחות וצפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את הילטי לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;

כדי לאפשר לך וליתר המשתמשים באתר להתאים את שירותי האתר להעדפותיהם;

כדי לשלוח אל הלקוח ואנשי הקשר מטעמו עדכונים, מידע על מוצרים ושירותים, פרסומות ומידע שיווקי, ובכלל זה בדואר אלקטרוני, בפקס ובמסרונים (SMS), או בכל דרך אחרת. מידע והודעות כאמור ישוגרו אליך מטעמה של הילטי (לרבות חברות קשורות מקבוצת הילטי העולמית) בהתאם להסכמתך לך בתנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע להילטי על סירובך לקבל תכנים כאמור, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בהודעות ובתכנים שתשלח אליך הילטי ו/או מי מטעמה;

על-מנת לשלוח אל כתובת הדואר-האלקטרוני שמסרת במהלך הרישום כדי לשלוח אליך חשבוניות עסקה, חשבוניות מס עם חתימה דיגיטלית וכן הודעות ומסמכים נוספים.

ליצירת הקשר איתך כשהילטי סבורה שקיים צורך בכך;

כדי לערוך מעת לעת סקרים ומשאלים;

לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית;

לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר;

לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים.

מסירת מידע לצד שלישי

הילטי לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים שלהלן -

ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר, או לצורך הספקת המוצרים והשירותים שהזמנת;

אם תפר את התנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, או בכל דרך אחרת, פעולות הנחזות על ידי הילטי כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

אם יתקבל בידי הילטי צו של רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;

בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין הילטי;

בכל מקרה שהילטי תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

הילטי תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים להילטי, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;

הילטי רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בה וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך היא לא תחשף בפניהם ביועדין, או במכוון או זהותך ללא הסכמתך;

אם הילטי תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שחשבה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של הילטי ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל או בשרתי חברות זרות מקבוצת הילטי, שמיקומם עלולים להיות בישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

אבטחת מידע

הילטי מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הילטי, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הילטי לא מתחייבת שהשירותים באתר, או מאגר המידע יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעניין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי הילטי משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. הנהלת האתר תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאתר או להמשיך ולהזמין מוצרים ושירותים מהילטי בכל אחד מערוצי המכירה שלה. מידע הדרוש להילטי לשם ניהול עסקיה - לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע הלקוח - יוסיף להישמר על ידי הילטי על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

שינויים במדיניות הפרטיות

הילטי רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות זו. המשך השימוש באתר, או הזמנת מוצרים ושירותים לאחר השינוי במדיניות, מעיד על הסכמת הלקוח למדיניות העדכנית. אם אינך מסכים עם תנאי המדיניות העדכניים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר ולחדול מכל הזמנה של מוצרים או שירותים מהילטי. בכל עת ניתן לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המצוי באתר.

עודכן לאחרונה: 20/01/2019