

תנאים כלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים

1. מבוא

- 1.1. מסמך זה מסדיר את התנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים ללקוחות הילתי (ישראל) בע"מ, ח.פ. 511323974, מרחוב רביניצקי 6, פתח-תקווה 4900617 ("הילתי"). התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לכל המינים.
- 1.2. תנאים אלה מסדירים גם את זכויותיך וחובותייך בעת השימוש באתר הילתי לצורך הזמנת מוצרים ושירותים. האתר פועל בכתובת האינטרנט www.hilti.co.il ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של הילתי והשירותים בו עשויים להינתן גם באמצעות יישומון (אפליקציה) למכשירי קצה חכמים (להלן יחדיו: "האתר").
- 1.3. מכירת והספקת מוצרים ושירותים ללקוחות הילתי תהיה בהתאם לתנאים אלו בלבד, אלא אם נקבע במפורש אחרת. קרא את התנאים בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בין הלקוח לבין הילתי. הזמנת מוצרים ושירותים מהילתי ובכלל זה השימוש באתר וביצוע הזמנות באמצעותו, מעידים על הסכמת הלקוח לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות **מדיניות הפרטיות** המפורסמת ב-<https://www.hilti.co.il/privacy> והנחיות נוספות שייטכן ויופיעו במהלך השימוש באתר או יימסרו לך על-ידי הילתי. אם אינך מסכים לתנאים אלה ואתה מבקש להימנע מקשירת הסכם מחייב בין הלקוח לבין הילתי, לא תוכל להזמין מוצרים ושירותים מהילתי, באמצעות האתר או בכל דרך אחרת.
- 1.4. במידה והלקוח הוא תאגיד, אזי הגורם המאשר תנאים אלה מטעם הלקוח מצהיר כי הוא מורשה חתימה מטעם הלקוח ומוסמך לחייב את הלקוח בתנאים אלה וכי נתקבלו אצל הלקוח כל ההחלטות הנדרשות לצורך ההתקשרות עם הילתי לפי תנאים אלה.
- 1.5. בתנאים אלו:
 - 1.5.1. "התנאים" – תנאים אלו וכתב ההזמנה (לרבות השלמת טופס הזמנה מקוון באמצעות האתר).
 - 1.5.2. "מוצרים" – המוצרים המסופקים על ידי הילתי.
 - 1.5.3. "שירותים" – השירותים השונים הניתנים על ידי הילתי וכן הייעוץ המקצועי וההנחיות הניתנות על ידי מי מעובדיה או מטעמה.
 - 1.5.4. "לקוח" או "אתה" – מי שרוכש מוצרים או מקבל שירותים מהילתי.

2. מוצרי ושירותי הילתי - כללי

- 2.1. הילתי תספק ללקוח את המוצרים והשירותים שהוזמנו על ידו ואושרו על-ידי הילתי, הכל - כפי הכתוב מפורשות בכתב ההזמנה ובכפוף להוראות כל דין.
- 2.2. הזמנת מוצרים ושירותים תעשה בכתב בלבד, על-גבי כתב ההזמנה או באמצעות האתר, ובהתאם להנחיות הילתי כפי שיהיו מעת לעת. כתב ההזמנה (כאמור, לרבות השלמתה של הזמנה מקוונת באמצעות האתר) כפוף לאישור הילתי ורק עם אישורה הוא ייחשב כמחייב אותה. הילתי רשאית לאפשר הזמנות טלפוניות, בעל-פה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3. כל עוד לא הודיעה הילתי אחרת, מוצרים ושירותים ניתנים לרכישה בהתאם למחירון העדכני המתפרסם על-ידי הילתי. מחירי המוצרים והשירותים יפורסמו גם באתר, המציג ומציע למכירה מגוון משירותי הילתי ומוצריה, כפי שיהיו מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של הילתי.
- 2.4. מכירת והספקת מוצרים ושירותים תתאפשר ללקוחות קיימים של הילתי, או ללקוחות חדשים שנרשמו באמצעות האתר ואושרו על-ידי הילתי. במידה והלקוח אינו תאגיד, הוא מאשר ומצהיר כי הוא בן 18 ומעלה. לא תתאפשר מכירת מוצרים ושירותים באמצעות האתר למשתמשים שגילם נמוך מ-18. על-אף האמור, הילתי רשאית שלא לאפשר ללקוח מסוים לרכוש מוצרים ושירותים, גם אם הזמין מוצרים ושירותים בעבר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הילתי ובין היתר במקרים הבאים –
 - 2.4.1. אם בעת ההרשמה באתר, או בכל דרך אחרת, או בכל חלק מתהליך הרכישה, מסר הלקוח פרטים שגויים;
 - 2.4.2. אם הלקוח ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או עלולים לפגוע באתר, או בהילתי, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של הילתי;
 - 2.4.3. אם הלקוח השתמש באתר, או במוצריה או בשירותיה של הילתי לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
 - 2.4.4. אם הלקוח הפר את אילו מהוראות תנאים אלו, או כל הוראה או הנחיה אחרת של הילתי;
 - 2.4.5. אם הלקוח חייב כספים להילתי או מי מטעמה, ולא פרע את חובו למרות שחלף המועד לתשלומו;
 - 2.4.6. אם אמצעי התשלום של הלקוח נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
- 2.5. בכפוף להוראות תנאים אלו, אופן הספקת השירותים יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של הילתי והוא עשוי להשתנות מעת לעת. על שינויים מהותיים תמסור הילתי התראה בת שבעה ימים לפחות מראש ובכתב. בנוסף, הילתי שומרת לעצמה הזכות להתאים השירותים ככל שיידרש לשינויים בדין.
- 2.6. הילתי תפעל לפי שיקול דעתה הבלעדי לגוון את סל מוצריה ושירותיה. הילתי רשאית לשנות בכל עת, לפי ראות עיניה, את היצע ומגוון המוצרים והשירותים באתר, או בכל אחד מערוצי המכירה שלה. העובדה שמוצר או שירות מסוים הוצע למכירה במועד כלשהו אינה מבטיחה שיוצע למכירה גם בעתיד. הילתי אינה מתחייבת להיקף, זמינות או מגוון מינימלי של מוצרים כלשהם. אם אזל אחד מהמוצרים שהזמנת מהמלאי, הילתי מתחייבת להודיעך על כך באמצעות פרטי הקשר שמסרת ושומרת לעצמה את הזכות להציע לך מוצר חלופי. אם תקבל את הצעתנו, הזמנתך תעודכן מחדש. אם תסרב לקבל מוצר חלופי, הילתי תבטל את הזמנתך. במידת האפשר, תוכל להמתין לחזרת המוצר המוזמן למלאי ונהיה רשאים לעדכן אותך בדבר. ככל שיידרש, יותאמו תנאים אלו, או יתווספו עליהם תנאים נוספים בין לעניין שירות או מוצר מסוים ובין בכלל.
- 2.7. הספקת השירותים והשימוש במוצרים יהיה בהתאם להוראות כל דין וכן בכפוף להנחיות ולהוראות טכניות שהילתי תמסור ללקוח מעת לעת, לרבות הוראות הפעלה ו/או הנחיות שיימסרו ללקוח בכתב, יחד עם המוצר שהוזמן ו/או בסמוך למתן השירותים, או כפי שיפורסמו באתר. הילתי תהיה רשאית, אך לא חייבת, להתנות את הספקת השירותים או חלקם בקיום הוראות טכניות כאמור.
- 2.8. הלקוח מתחייב, כתנאי עיקרי ויסודי בתנאים אלו, להשתמש במוצרים והשירותים למטרות חוקיות בלבד, בהתאם להנחיות הילתי או כל הוראה מקצועית אחרת.
- 2.9. מוצרים שהוזמנו יסופקו ללקוח בכפוף לקיומם במלאי ולאישור ההזמנה על-ידי הילתי. ההספקה תלויה גם בהסדרת התשלום על-ידי הלקוח לפי הנחיות הילתי. ההספקה תיעשה בתוך פרק הזמן שהוקצב לך על-ידי הילתי וכפי שנמסר ללקוח והמוצרים יועמדו לרשות הלקוח בחצרי הילתי (אלא אם כן הילתי הודיעה אחרת ללקוח). הלקוח מתחייב לאסוף המוצרים בתוך 3 ימים מיום הודעתה של הילתי ללקוח כי המוצרים מצויים ברשותה.
- 2.10. הילתי רשאית להציע ללקוח לשלוח לו את המוצרים שהוזמנו, בישראל בלבד, באמצעות שליחות או באמצעות דואר ישראל ובמקרה כזה תתוסף עלות הטיפול והמשלוח לעלות המוצר או השירות הרלבנטי. במקרה כזה, יהיה המשלוח מוגבל למפת אזורי החלוקה של דואר ישראל או חברת המשלוחים עמה הילתי עובדת ולטיב ותנאי השירות המקובלים אצל גופים אלה. מועדי ההספקה באמצעות דואר ישראל אינם ניתנים לבקרה על-ידי הילתי ואינם בשליטתה. לא תהיה לך כל טענה נגד הילתי או מי מטעמה עקב שיבושים בהספקה.

- 2.11. הואיל ואספקת המוצרים תלויה לעיתים גם בצדדים שלישיים, יש לקחת בחשבון כי אספקת המוצרים עשויה להתעכב בנסיבות מסוימות. בנוסף, נסיבות של כוח עליון (לרבות שריפה, הצפה, סופות, מלחמה, מרד, מעשי טרור, שביתה, אסון, פעולות או כשלים באספקת כוח, דלק, תחבורה, ציוד וחומרי גלם, שיש בהם כדי להשפיע באופן מהותי על שרשרת האספקה של הילתי או במקרה של נסיבות שאינן בשליטתה של הילתי) עשויות להביא גם הן לעיכוב במועד האספקה. על-כן, הילתי שומרת לעצמה את הזכות לעכב את מועד האספקה ב- 14 ימים נוספים מהמועד שנמסר ללקוח. לא סופקו המוצרים גם לאחר מועד זה, יהיה הלקוח רשאי לבטל את ההזמנה כסעד בלעדי. הילתי תשיב ללקוח כל מקדמה ששולמה על חשבון ההזמנה, במידה ושולמה וכן תשיב ללקוח כל אמצעי ביטחון שנמסר לה, במידה שנמסר.
- 2.12. הילתי תנקוט באמצעים סבירים וכמיטב יכולתה, על מנת להבטיח כי שירותיה יהיו זמינים בכל ימות השנה, במהלך שעות הפעילות המקובלות. עם זאת אין הילתי מתחייבת כי השירותים אכן יהיה זמינים בכל עת ו/או נקיים מתקלות ו/או משיבושים. אירועי כוח עליון עלולים לשבש ואף לסכל את אספקת השירותים.
- 2.13. כדי שהילתי תוכל לספק את המוצרים והשירותים שהזמין הלקוח, ההזמנה צריכה להתקבל ולהיקלט אצל הילתי באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים ליצירת קשר עם הלקוח ולהשלמת ההזמנה. הילתי לא תספק את המוצרים והשירותים שהזמנת, אם ההזמנה לא נקלטה במחשביה או אצל נציגיה, או אם נקלטה באופן משובש וזאת גם אם מקור התקלה הוא במערכות הילתי, לרבות האתר. אם לא תקבל פניה מהילתי תוך זמן סביר ממועד ביצוע ההזמנה, יש להניח כי חלה בה תקלה. במקרה זה מומלץ שתפנה אל שירות הלקוחות של הילתי. אנו נשתדל לברר את מקור התקלה ולסייע לך בביצוע ההזמנה.
- 2.14. הלקוח מתחייב לסייע להילתי, באופן סביר, באספקת השירותים ובכלל זאת לספק לה כל מידע שיתבקש על ידה בקשר עם אספקת השירותים, לסייע לה בהתקנת הציוד, במידה ויידרש, להחזיק ברשותו את כל ההסכמות והאישורים הנדרשים לצורך מתן השירותים, לאפשר לה ו/או למי מטעמה להיכנס לחצרי הלקוח ו/או מי מטעמו, לצורך קיום התחייבויותיה הנדרשות לצורך אספקת השירותים, לחבר את הילתי ולספק לה תשתיות מים וחשמל הנדרשות לה לצורך אספקת השירותים ולהעניק לה סביבת עבודה בטוחה ונטולת סיכונים.
- 2.15. תמונות המוצרים באתר, או בכל פרסום אחר של הילתי, מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר או בפרסום הרלבנטי, לבין המוצר במציאות.

3. רישום לאתר

- 3.1. על-מנת להזמין מוצרים ושירותים באמצעות האתר, יהיה על הלקוח להזין פרטים מזהים ופרטי קשר בטופס ההרשמה המיועד לכך בתהליך ההזמנה ובין היתר את פרטי הלקוח ואנשי הקשר מטעמו, כתובת הלקוח, כתובת דוא"ל פעילה, מספר טלפון וכל פרט נוסף שהילתי עשויה לדרוש במהלך הליך ההזמנה. שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש.
- 3.2. עליו למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים, בין היתר על-מנת לאפשר להילתי לאשר מולך את ההזמנה, לגבות את התמורה (התשלום עצמו אינו מתבצע באמצעות האתר) וכדי למנוע ככל האפשר תקלה במשלוח המוצרים או באפשרות ליצירת הקשר עם הלקוח כאשר הדבר נדרש. הלקוח מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסר. בכל עת, תוכל לעדכן את הפרטים שמסרת באמצעות ממשק הניהול של חשבון הלקוח באתר. על-מנת לעדכן את המידע הבסיסי אודות זהות הלקוח, יהיה עליך לפנות אל שירות הלקוחות של הילתי.
- 3.3. הילתי תשתמש בפרטים שמסר הלקוח בהתאם להוראות כל דין, תנאים אלה **ומדיניות הפרטיות** המפורסמת ב- <https://www.hilti.co.il/privacy>, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלה.
- 3.4. אם זו הפעם הראשונה שהלקוח מזמין מוצרים או שירותים באמצעות האתר, הילתי עשויה לבקש מהלקוח לבחור שם משתמש וסיסמה ולהזין אותם במקום המיועד לכך באתר (לחילופין, עשויה הילתי למסור לך את הפרטים הללו במישרין באמצעות נציגיה). בעתיד, כשתבקש לקנות מוצרים ושירותים נוספים, תזוהה לפי שם המשתמש והסיסמה שבחרת או שנמסרו לך. שמור על שם המשתמש והסיסמה בסודיות גמורה כדי למנוע שימוש לרעה בחשבונך באתר. הקפד להחליף את הסיסמה בתדירות גבוהה. הילתי רשאית לקבוע מעת לעת דרכי זיהוי נוספות או אחרות.
- 3.5. לאחר שמסרת הפרטים הנדרשים במהלך הרישום לאתר, או ביחס לפרטי קשר שמסרת להילתי במהלך רכישת מוצרים ושירותים שלא באמצעות האתר, הילתי (לרבות חברות קשורות מקבוצת הילתי העולמית) תהיה רשאית לשלוח אליך עדכונים, מידע על מוצרים ושירותים, סקרים, פרסומות ומידע שיווקי, ובכלל זה בדואר אלקטרוני, בפקס ובמסרונים (SMS). בכל עת, תוכל לחזור בד מהסכמתך ולהודיע להילתי על סירובך לקבל תכנים כאמור, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בהודעות ובתכנים שתשלח אליך הילתי ו/או מי מטעמה.
- 3.6. הילתי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להשתמש בכתובת הדואר-האלקטרוני שמסרת לה במהלך הרישום כדי לשלוח אליך חשבוניות עסקה, חשבוניות מס עם חתימה דיגיטלית ומסמכים נוספים.

4. מבצעים, הטבות והנחות

- 4.1. הילתי רשאית להציע באתר, או בכל ערוץ מכירה אחר, מבצעים, הטבות והנחות. הילתי רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.
- 4.2. אין לך זכות קנויה ליהנות ממבצעים, הטבות והנחות. כל שינוי בפרטי הזמנתך או במחירה, תהיה סיבתו אשר תהיה, יגרור אחריו בדיקה מחודשת של זכאותך למבצע, הטבה או הנחה. למשל, אם רכשת מוצר והיית זכאי לקבל הטבה בגין רכישתך, אולם מוצר זה לא נמצא במלאי, לא תהיה זכאי לאותה הטבה; אם החלפת מוצר, שרכישתו לוותה במבצע, במוצר חלופי שאינו מזכה במבצע, לא תהיה זכאי להטבה שנלוותה לרכישת המוצר המקורי; אם סכום הזמנתך פחת בשל העובדה שמספר המוצרים שסופקו לך שונה מכפי שהזמנת, יכול שתישלל זכאותך למבצע, הנחה או הטבה שהיו מוקנים לך אלמלא פחת מחיר ההזמנה.
- 4.3. דוגמאות אלה אינן ממצות את השינויים האפשריים בזכאותך למבצעים, הטבות או הנחות. יחד עם זאת, הילתי תשתדל להודיע לך ולקבל את הנחותיך במקרה שזכאותך למבצע, הטבה או הנחה תישלל או תשתנה עקב שינוי בפרטי הזמנתך.

5. אחריות יצרן

- 5.1. כל המוצרים או השירותים המסופקים על ידי הילתי נתונים לאחריות המוגדרת להם והמצורפת אליהם או זמינה לעיון במשרדי הילתי לפי בקשת הלקוח, או באתר ככל הניתן. על הלקוח לברר בטרם רכישת מוצרים מהי אחריות היצרן בקשר עמם. הלקוח רשאי לרכוש שירותי אחריות נוספים מהילתי מעת לעת, ככל שהיא מספקת שירותים כאמור ובהתאם לתנאי אותם שירותים.
- 5.2. כסעד בלעדי ללקוח, הילתי תתקן או תחליף ללא חיוב כל מוצר שנתגלה בו פגם בחומר או ביצור או תעניק ללקוח החזר כספי בגין מוצר כאמור, על פי שיקול דעתה הבלעדי – למשך תקופה בת 12 חודשים ממועד מסירת המוצר ובכפוף לאמור בסעיף 6.7 להלן.
- 5.3. סיפקה הילתי ללקוח ציוד מחודש או משומש, היא תזוהה אותו כזה. במקרה כזה, אם פקעה אחריות היצרן המקורית, תספק הילתי אחריות לפי תנאים ולתקופה שתציין בטופס ההזמנה.

6. אחריות הילתי

- 6.1. השימוש באתר ובשירותי ומוצרי הילתי נעשה באחריותך הבלעדית והמלאה.

- 6.2. האתר, המוצרים והשירותים מסופקים וניתנים לשימוש הלקוח כמות שהם (As Is). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל לקוח ולקוח. הילתי אינה מתחייבת ואינה אחראית כי אלו יתאימו לדרישות ו/או לצרכי הלקוח ועל הלקוח מוטלת החובה לבדוק את התאמת כל מוצר או שירות לצרכיו. ללקוח לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הילתי בדבר טיב האתר, השירותים והמוצרים התאמתם לצרכיו, כמו גם ביחס לתכונותיהם, יכולותיהם ומגבלותיהם.
- 6.3. בכפוף להוראות כל דין, אחריות הילתי כלפי הלקוח תתמצה באספקת המוצרים והשירותים שהוזמנו על ידי הלקוח. מעבר לאחריות זו לא תישא הילתי באחריות כלשהיא כלפי הלקוח, יהיה מקורה אשר יהיה, בין חוזי בין נזיקי ובין אחר. ידוע ללקוח ומוסכם עליו כי התקשרות הילתי בהסכם זה מותנית בהסכמת הלקוח להגבלת אחריותה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולמען הסר כל ספק יובהר כי:
- 6.3.1. בכפוף להוראות כל דין, הילתי לא תהא אחראית בגין אספקת מוצרים ושירותים לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שיגרם ללקוח (ובכלל זאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין שמדובר בנזק מוחשי ובין שלא) ובלבד שהילתי לא פעלה בזדון מתוך כוונה מודעות בפועל לגרום נזק.
- 6.3.2. הילתי לא תהא אחראית לכל נזק בגין עיכוב או שיבוש באספקת המוצרים או השירותים, לרבות בשל נסיבות של כוח עליון (כמפורט בסעיפים 2.11 – 2.12 לעיל).
- 6.4. הילתי לא תהא אחראית (בין אם הוזהרה מפני נזק כאמור ובין אם לאו) לכל נזק, הפסד, אבדן או עלויות העשויות להיגרם ללקוח או למי מטעמו ובכלל זה:
- 6.4.1. הפסד מיוחד ללקוח, אובדן רווח ישיר, אובדן מחזור מכירה או כל אובדן הכנסה ישירה; וכן,
- 6.4.2. כל הפסד או נזק עקיף לרבות רווח, מכירה או הכנסה עקיפה.
- 6.5. בכל מקרה, סך כל התחייבותה של הילתי כלפי הלקוח לא תעלה על ערך המכירה של המוצר או השירות הרלבנטיים, כפי ששולם על-ידי הלקוח בפועל.
- 6.6. הלקוח יהיה אחראי כלפי הילתי בגין כל אובדן או נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לצד ג' בגין פעולה של הלקוח עם מוצריה או שירותיה של הילתי. כמו כן, הלקוח יהיה אחראי כלפי הילתי בגין מוות או נזק גוף לעובדי הילתי או לנזק לרכוש להילתי, עובדיה או קבלני המשנה שלה שייגרמו בחצרי הלקוח, למעט אם נזק כאמור נגרם עקב רשלנות הילתי או קבלן המשנה.
- 6.7. הלקוח מתחייב כי במוצרים ובשירותים ייעשה שימוש לצורך המטרה המיועדת להם בלבד, תוך ציות קפדני להוראות ההפעלה וכל הוראות אחרות שנמסרו ללקוח או בהתאם לדין. אם נגרם נזק למוצרים ו/או לכל צד שלישי ו/או לרכוש ו/או כל נזק אחר וזאת עקב שימוש לקוי ו/או שימוש שאינו תואם את המטרה המיועדת או שאינו על פי הוראות כל דין, יהא הלקוח אחראי לכל אובדן או נזק כאמור. השימוש במוצרים ובשירותים ייעשה אך ורק באמצעות כלי העזר, החלקים, החלפים, התוספות ומוצרי הצריכה המקוריים של הילתי, או שאושרו על-ידי הילתי.
- 6.8. הילתי עושה מאמץ לספק לך שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, הילתי אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי הילתי, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל הילתי או אצל מי מספקיה.
- 6.9. הילתי לא תישא בכל אחריות ביחס להודעות ומסרים שתשלח ללקוח, תוכנם של הודעות ומסרים כאלה, או כל קובץ מחשב שיצורף להם, פעולתו של כל קובץ כאמור, השפעתו על מחשבי הלקוח, מכשירי הקצה שלו ומערכתיו וכן לכל נזק, אבדן, אי נוחות, נעמת נפש וכיו"ב, תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו ללקוח או לכל צד שלישי בשל הודעות ומסרים כאמור.

7. השימוש באתר

- 7.1. ככל שיש באתר קישורים (לינקים) לאתרים או מקורות מקוונים אחרים שאינם מנוהלים ומופעלים על-ידי הילתי, לא תישא הילתי באחריות לתוכנם של אותם אתרים ומקורות ולמידע המתפרסם בהם, לרבות שלמותו, דיוקו, עדכניותו ונכונותו, או לכל פרט אחר הקשור בו. הילתי לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על תוכנם של האתרים או המידע שתגיע או תיחשף אליהם באמצעות האתר.
- 7.2. הנך רשאי להשתמש באתר בכפוף לתנאים אלה. אין להשתמש באתר באופן אחר, אלא אם קיבלת את הסכמתה המפורשת של הילתי לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן). האחריות לשימוש באתר ולכל תוצאה הנובעת ממנו, חלה על הלקוח בלבד.
- 7.3. הנך רשאי להשתמש באתר למטרות חוקיות בלבד.
- 7.4. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להעתיק ולהשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
- 7.5. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.
- 7.6. אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה.
- 7.7. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם.
- 7.8. אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

8. קניין רוחני

- 8.1. הלקוח מסכים ומאשר כי כל זכויות הקניין הרוחני (לרבות, אך לא רק, פטנט, זכות יוצרים, סימן מסחר, מדגם או סוד מסחרי) במוצרים ובשירותים של הילתי, הינם ויהיו בכל עת בבעלותה המלאה והבלעדית של הילתי והלקוח לא יהיה רשאי לעשות שימוש, להעתיק, ליצור יצירות נגזרות, להעביר או למכור זכויות קניין רוחני כאמור, ללא הסכמת הילתי מראש ובכתב.
- 8.2. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים והסודות המסחריים, הינם רכוש של הילתי בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהרשו להילתי להשתמש בהם. זכויות אלה חלות בין היתר על שם המתחם (Domain Name) של האתר, סימני המסחר המופיעים באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), הסמלים המסחריים בו ("לוגו"), עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים, עיצובם של המוצרים וכיו"ב, ובכל תוכן אחר הכלול באתר, לרבות קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.
- 8.3. אין להעתיק, לשנות, לפרסם, להפיץ, לשווק, לתרגם, להציג בפומבי, להעביר לציבור או להעמיד לרשותו, לעבד, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור, להשכיר או לעשות כל שימוש מסחרי בכל חלק מן הני"ל, לרבות תמונות, קבצים גרפיים, טקסטים וקוד-מחשב, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהילתי בכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתיתן). אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, בסיסי הנתונים באתר, ברשימות המוצרים ובעיצובם והשירותים המופיעים באתר או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר בלא קבלת הסכמתה של הילתי מראש ובכתב.

9. מחירים, תמורה ותשלומים

- 9.1 מחירי המוצרים והשירותים יהיו כפי שנקבעו במחירון הילתי ובטופס עדכון מחירים, או בהתאם למידע המפורסם באתר. על המחירים יתווסף מע"מ כשיעורו בדין. כל המחירים נקובים בשקלים חדשים, אלא אם צוין במפורש אחרת. המחירים אינם כוללים דמי טיפול ומשלוח (אלו יצוינו במפורש בעת ביצוע ההזמנה, בהתאם לאזור החלוקה הרלבנטי ולפי הצורך). הילתי רשאית לשנות את דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת ולקבוע הסדרי שילוח שונים ללקוחות שונים.
- 9.2 הילתי רשאית לעדכן את מחירי המוצרים והשירותים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצע הלקוח הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה ואישורה על-ידי הילתי. אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, יחויב הלקוח לפי המחירים המעודכנים.
- 9.3 לתשומת לב: למרות שאנו מקפידים לבדוק את המחירים המופיעים באתר ובמחירונים, לעתים עלולה לחול טעות שבעקבותיה יוצג מחיר שגוי. במקרה זה נפנה אליך לאחר שביצעת את הזמנתך, נודיע לך מהו המחיר הנכון של המוצר או השירות שהזמנת ונאפשר לך לאשר כי אתה מבקש לבצע את הרכישה במחיר הנכון. אם תסרב לרכוש את המוצר או השירות במחירו הנכון - לא נהיה חייבים לספקו לך ובמקרה זה לא תהיינה לך טענות כלשהן כלפי הילתי.
- 9.4 תשלום התמורה עבור המוצרים והשירותים יהיו תנאי יסודי בהתקשרות זו. התמורה תשולם באמצעי התשלום שעליהם תחליט הילתי מעת לעת. הילתי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום מסוג מסוים, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על אמצעי התשלום שהילתי תכבד.
- 9.5 לא ניתן לשלם דרך האתר עבור מוצרים ושירותים שהוזמנו באמצעותו. לאחר ביצוע הזמנתך, ובמידה והזמנתך אושרה על-ידי הילתי, יצרו איתך קשר נציגי הילתי על-מנת להסדיר את התשלום. ככל ויש ללקוח הסדר תשלומים קבוע מול הילתי, או ככל והילתי הסכימה להעמיד לרשותו אשראי, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הילתי, יועברו הזמנות שביצעת באמצעות האתר, אשר אושרו על-ידי הילתי, במישרין לביצוע והספקה ללקוח, וזאת בהתאם להסדר התשלומים הקיים של הלקוח.
- 9.6 איחור בתשלום של מעל ל-14 ימים יהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת להילתי, תהיה הילתי רשאית להפסיק אספקת המוצרים/השירותים ללקוח. ככל ואמצעי התשלום שלך נחסם או הוגבל בדרך כלשהי, או במידה והחייב לא אושר על-ידי הגורם הרלבנטי (כגון חברת כרטיסי אשראי), הילתי לא תהיה חייבת לספק לך את המוצרים או השירותים שהזמנת. במקרה כזה יפנו אליך לרוב נציגי הילתי ויבקשו ממך להסדיר אמצעי תשלום חליפי. אם חויבת בטעות, הנך מתבקש להודיע לנו על כך והילתי תדאג ליזכות אותך בהתאם לנסיבות.
- 9.7 כל סכום שלא ישולם במועד יישא הפרשי הצמדה למדד בתוספת ריבית שנתית בשיעור של 7% החל מהמועד בו אמור היה התשלום להשתלם ועד למועד התשלום בפועל. ה"מדד" לצורך סעיף זה יהיה מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 9.8 בגין אי כיבוד של אמצעי תשלום (שיק שנמסר לפירעון, אי כיבוד הוראת קבע וכו') או בגין איחור בתשלום של מעל לשני ימי עבודה, מכל סיבה שהיא, ישלם הלקוח להילתי דמי טיפול של 40 ש"ח.
- 9.9 על תשלום בהסכם זה, אשר לא נקבע מועד מפורש לתשלומי יעשה בתוך 7 ימים.
- 9.10 עד לפירעונם המלא של כל התשלומים בגין כל מוצר ומוצר, יוותר המוצר בבעלות הילתי. הבעלות תעבור ללקוח אך ורק לאחר תשלום מלא התמורה להילתי.
- 9.11 במקרה של רכש בתשלומים ואשר לא נקבע לגביו מועדי תשלום, ישולמו התשלומים אחת לחודש קלנדרי ביום הראשון לכל חודש (או ביום הסמוך לו במידה והיום הראשון לחודש הוא יום בו הבנקאים אינם עובדים). לאחר ביצוע כל תשלום, תונפק ללקוח קבלה על ביצוע התשלום.
- 9.12 הזמנה של פריט מיוחד עשויה להיות כרוכה בתשלום מקדמה של 30% מערך הסחורה כתנאי להזמנתו מחו"ל.

10. ביטול הזמנות/החזרות סחורה

זכות הלקוח לבטל עסקה של מוצרים, למעט חומר כימי/חומר המוגדר כמוחד, תהא עד 14 יום מיום אספקת המוצר ובתנאי שהמוצר יוחזר למשרדי הילתי באריזתו המקורית כשהוא שלם וללא כל פגם, נזק או בלאי. עליך לצרף למוצר המוחזר את החשבונית שנמסרה לך, או את אישור הזמנתך. הלקוח יקבל זיכוי לקניית מוצר אחר. חומר כימי יהנו כל פריט בעל תאריך תפוגה, לרבות אמפולות. לא יתקבלו חזרה מוצרים המוגדרים כ"מיוחדים", שהינם פריטים שאינם מוצרי מדף ו/או הוזמנו בהזמנה מיוחדת ו/או חריגה כמותית מהנהוג בהילתי. לקוחותיה של הילתי הם לרוב לקוחות עסקיים / מקצועיים. אם רכשת מהילתי מוצר לצורך שימוש שעיקרו פרטי, ביתי או משפחתי, תוכל לבטל את הזמנתך בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

11. הפרה ושיפוי

מבלי לגרוע מהוראות כל דין ותנאים אלה, הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את הילתי, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בכל מקרה שבו יפר את תנאים אלה, או יפעל בקשר עם האתר, המוצרים או השירותים בניגוד להוראות כל דין. שיפוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממוני או לא ממוני, שייגרמו להילתי, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין.

12. פרטיות

הילתי מכבדת את פרטיות לקוחותיה והגורמים מטעמם, בין היתר בעת השימוש באתר. **מדיניות הפרטיות** העדכנית המפורסמת ב-<https://www.hilti.co.il/privacy>, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלה. הואיל ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ שתעדכן במסמך המדיניות מעת לעת.

13. אבטחת מידע

- 13.1 הילתי מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי ומערכות הילתי, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הילתי לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.
- 13.2 הילתי לא תישא בכל אחריות לחשיפת פרטי הלקוח והסיסמה או שם המשתמש שלך, או לכל שימוש לרעה במידע זה, הנובע מכך שלא שמרת אותם בסודיות, או מכך שמסרת אותם לצד שלישי או מכך שלא עדכנת את סיסמתך.

14. שינויים באתר והפסקת השירות

הילתי יכולה לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הילתי בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, רשאית הילתי להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 15.1. תנאים אלו מהווים את המסגרת המלאה, הבלעדית והממצה להתקשרות בין הילתי ללקוח והשימוש באתר, יחד עם הנקוב בכתב ההזמנה.
- 15.2. ויתור או שיהוי בעמידה על זכות לעניין מסוים לא יחשבו כויתור או הסכמה לשיהוי בכל עניין אחר. שיהוי בעמידה על זכות, לא ייחשב כויתור. ויתור יעשה אך ורק בכתב ובחתימת הצד המוותר.
- 15.3. שינוי לתנאים אלו ביחס להזמנות שהושלמו יעשה אך ורק בכתב ובחתימת הצדדים על אותו הכתב, או לחילופין באישורו של הלקוח את נוסח התנאים העדכניים באתר. הילתי רשאית לשנות מעת לעת את התנאים. המשך השימוש באתר, או הזמנת מוצרים ושירותים לאחר השינוי בתנאים, מעיד על הסכמת הלקוח לתנאים החדשים. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש באתר ולחדול מכל הזמנה של מוצרים או שירותים מהילתי. בכל עת ניתן לעיין בתנאים העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.
- 15.4. הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או להסב את זכותו לקבלת השירותים.
- 15.5. הלקוח מתחייב למסור להילתי, לפי בקשתה, את כל המידע והמסמכים הדרושים לה על-מנת לציית לכל חובה הנוגעת למגבלות ייצוא של מוצרים ושירותים. ככל והלקוח מעוניין לספק אילו ממוצרי ושירותי הילתי לצד שלישי (לרבות כל צד שלישי הקשור ללקוח או מקבוצת החברות שלו), הלקוח מתחייב למלא אחר כל ההוראות, התקנות והרגולציה הנוגעת למגבלות ייצוא של מוצרים ושירותים. הילתי תהיה רשאית לסרב למכור או לספק ללקוח מוצרים או שירותים, או לסרב לקבל הזמנות מהלקוח, בכל מקרה של הפרת הוראות סעיף זה, מבלי לגרוע מכל סעד אחר השמור לפי הוראות כל דין או הסכם.
- 15.6. הדין החל על תנאים אלו ובכלל זה על השימוש באתר הוא הדין הישראלי בלבד, ללא תחולה לכללי ברירת הדין הקבועים בו. לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו, ישראל, תהיה סמכות השיפוט הבלעדית על כל דבר ועניין בקשר עם תנאים אלו.
- 15.7. הילתי תהיה רשאית להמחות זכויותיה והתחייבויותיה מכוח תנאים אלו לצדדים שלישיים ובלבד שאותם צדדים שלישיים יצהירו בפניה כי הינם בעלי היכולת והאמצעים ליטול על עצמם התחייבויות הילתי כלפי הלקוח מכח תנאים אלו.
- 15.8. הלקוח מאשר כי רישומיה של הילתי ופלטטי מחשב מטעמה יהוו ראיה לנכונות הרשום בהם.
- 15.9. במידה וסעיפים בהסכם זה יהפכו לבלתי-תקפים, כעת או במועד מאוחר יותר, לא יפגע הדבר בתוקפו של שאר ההסכם. הצדדים יחליפו סעיפים כאמור מיידית, בסעיפים אחרים שהינם בעלי תוקף מחייב ושתוכנם ותוקפם יעלה בקנה אחד עם כוונתו של הסעיף הבלתי-התוקף.
- 15.10. בכל שאלה או בירור הנוגע למוצרי ושירותי הילתי, תנאים אלה או האתר, תוכל לפנות אל הילתי באמצעות פרטי יצירת הקשר המפורטים באתר, או באמצעות **טופס יצירת הקשר באתר** [<https://www.hilti.co.il/en#contact>], ונשתדל להשיב לפנייתך במהירות האפשרית.