



מדיניות הפרטיות

הילתי (ישראל) בע"מ ("הילתי") מתייחסת בכבוד לפרטיות לקוחותיה ואנשי הקשר מטעמם, וזאת ביחס למידע אישי שהם מוסרים להילתי בעת שהם רוכשים ממוצרי ושירותי הילתי באמצעות אילו מערוצי המכירה של הילתי, לרבות המשתמשים באתר המכירות של הילתי, הפועל בכתובת: www.hilti.co.il ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של הילתי. השירותים הניתנים באתר עשויים להינתן גם באמצעות יישומן (אפליקציה) למכשירי קצה חכמים (יחידו: "האתר").

תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות של הילתי ביחס לאתר ולערוצי המכירה הנוספים של הילתי, כגון פרטים שאתה מוסר לנציגי השירות של הילתי במהלך הזמנת מוצרים ושירותים. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו הילתי משתמשת במידע הנמסר לה על-ידי לקוחותיה, או שנאסף על-ידיה בעת כל שימוש באתר.

הזמנת מוצרים ושירותים מהילתי והשימוש באתר (ובכלל זה הזמנת מוצרים ושירותים באמצעות) מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות **התנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים** המפורסמים ב-www.hilti.co.il/content/hilti/E4/IL/en/varios/footer-link/condizioni-di-utilizzo.html והנחיות נוספות שייתכן ויופיעו במהלך השימוש באתר או יימסרו לך על-ידי הילתי. מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

מסירת פרטים להילתי

גלישה באתר אינה מחייבת רישום או מסירת פרטים מזהים. עם זאת, על-מנת להזמין פרטים מזהים ופרטי קשר בטופס ההרשמה המיועד לכך בתהליך ההזמנה ובין היתר את פרטי הקלוח ואנשי הקשר מטעמו, כתובת דוא"ל פעילה, מספר טלפון וכל פרט נוסף שהילתי עשויה לדרוש במהלך הליך ההזמנה. שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. ללא מסירת המידע המבוקש בשדות החובה לא תוכל להשלים את הליך ההזמנה או להשתמש בשירותי האתר.

הזמנת מוצרים ושירותים של הילתי שלא באמצעות האתר מחייבת מסירת פרטים אישיים ופרטי קשר כפי שידרשו בכתבי ההזמנה הנוהגים בהילתי, או כפי שיתבקשו על-ידי נציגי הילתי במהלך הקשר השוטף עם הלקוח. בין היתר, נציגי הילתי יצטוו איתך קשר על-מנת להסדיר את התשלום עבור מוצרים ושירותים שהזמנת, יבקשו ממך למסור להם את פרטי אמצעי התשלום שישמש את הלקוח לצורך השלמת הליך ההזמנה. שירותים נוספים באתר, כגון פנייה אל הילתי באמצעות טופס יצירת הקשר באתר, מחייבים אף הם מסירה של פרטים מזהים של הלקוח או מי מטעמו, על-מנת לאפשר להילתי ליצור קשר עם הלקוח ולטפל בפנייתו. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים ומסירתם תלויה ברצונך והסכמתך, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשלים את הליך הרישום וההזמנה, באתר או בכל דרך אחרת, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך. הקלטת שיחות – אנו עשויים להקליט את השיחות שבין לקוחותינו לשירות הלקוחות שלנו לצורך שימוש בהן כמפורט במדיניות זו. שיחות כאמור עשויות לכלול מידע אישי. כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו להילתי, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

מידע שנאסף במהלך השימוש באתר

בעת השימוש באתר, תאסוף הילתי מידע כללי על שימושך באתר, כגון מידע או תכנים שקראת, העמודים והמוצרים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, מקום המחשב/מכשיר הקצה ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם יגישת לאתר ועוד. בנוסף, הילתי רשאית לאסוף ולהטותייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפעילותך באתר.

השימוש במידע

הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נוהגך במהלך השימוש באתר, יישמרו במאגר המידע של הילתי. השימוש באתר ואישורך את מדיניות הפרטיות, או הזמנת מוצרים ושירותים של הילתי בכל דרך אחרת, מעידים על כך כי הינך מסכים שפרטיי יישמרו ויונהלו במאגר המידע של הילתי. במידע שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והוראות התנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים, או על פי הוראות כל דין, לרבות למטרות המפורטות להלן -

כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי האתר;
כדי לאפשר לך להזמין ממוצרי ושירותי הילתי, לספק לך מוצרים ושירותים שהזמנת ולספק לך שירותי אחריות, לרבות ללקוחות, או כל שירות אחר הנוגע לשירותים ולמוצרים שהזמנת;
כדי לזהות אותך במהלך כניסתך חוזרות לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;
כדי לשפר ולהתעשר את השירותים, המוצרים והתכנים המוצעים באתר, או בכל ערוץ מכירה אחר של הילתי, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות הלקוחות וצפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את הילתי לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
כדי לאפשר לך וליתר המשתמשים באתר להתאים את שירותי האתר להעדפותיהם;
כדי לשלוח אל הלקוח ואנשי הקשר מטעמו עדכונים, מידע על מוצרים ושירותים, סקרים, פרסומות ומידע שיווקי, ובכלל זה בדואר אלקטרוני, בפקס ובמסרונים (SMS), או בכל דרך אחרת. מידע והודעות כאמור ישוגרו אליך מטעמה של הילתי (לרבות חברות קשורות מקבוצת הילתי העולמית) בהתאם להסכמתך לכך בתנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים. בכל עת, תוכל לחזור כך מההסכמתך ולהודיע להילתי על סירובך לקבל תכנים כאמור, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בהודעות ובתכנים שתשלח אלייך הילתי ו/או מי מטעמה; על-מנת לשלוח אל כתובת הדואר-האלקטרוני שמסרת במהלך הרישום כדי לשלוח אלייך חשבוניות עסקה, חשבוניות מס עם חתימה דיגיטלית וכן הודעות ומסמכים נוספים.
ליצירת הקשר אתך כשהילתי סבורה שקיים צורך בכך;
כדי לערוך מעת לעת סקרים ומשאלים;
לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית;
לשם תפעול התקין ופיתוחו של האתר;
לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים.

מסירת מידע לצד שלישי

הילתי לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים שלהלן -
ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר, או לצורך הספקת המוצרים והשירותים שהזמנת;
אם תפר את התנאים הכלליים לרכישת והספקת מוצרים ושירותים, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, או בכל דרך אחרת, פעולות הנחוצות על ידי הילתי כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

אם יתקבל בידי הילתי צו של רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין הילתי;
בכל מקרה שהילתי תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
הילתי תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים להילתי, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
הילתי רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בה וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך היא לא תחשוף בפניהם בידועין, או במכונן את זהותך ללא הסכמתך;
אם הילתי תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש הנתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של הילתי ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל או בשרתי חברות זרות מקבוצת הילתי, שמיקומן מחוץ לישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

אבטחת מידע

הילתי מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הילתי, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הילתי לא מתחייבת שהשירותים באתר, או מאגר המידע יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.
בנוסף, אם המידע שבמאגרי הילתי משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך ייחחק ממאגר המידע. הנהלת האתר תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאתר או להמשיך ולהזמין מוצרים ושירותים מהילתי בכל אחד מערוצי המכירה שלה. מידע הדרוש להילתי לשם ניהול עסקיה - לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע הלקוח - יוסיף להישמר על ידי הילתי על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

שינויים במדיניות הפרטיות

הילתי רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות זו. המשך השימוש באתר, או הזמנת מוצרים ושירותים לאחר השינוי במדיניות, מעיד על הסכמת הלקוח למדיניות העדכנית. אם אינך מסכים עם תנאי המדיניות העדכניים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר ולחדול מכל הזמנה של מוצרים או שירותים מהילתי. בכל עת ניתן לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר. עודכן לאחרונה: 01/06/2023